

# ONLINE REGISTRIERUNG ZUGANGSPRODUKT E-POSTBUSINESS API

ABLAUF DER ONLINE REGISTRIERUNG UND NUTZUNGSAKTIVIERUNG

Prozess

01.07.2020, V1.0

**Team Partner E-POST**

# Zugangsprodukt E-POSTBUSINESS API

## Übersicht Ablauf Online Registrierung für Geschäftskunden



# Zugangsprodukt E-POSTBUSINESS API

## Anmeldung Shop oder Neu-Registrierung Shop (Geschäftskunden)

### Shop Account der Deutschen Post

### Anmeldung als Bestandskunde im Shop der Deutschen Post

### Registrierung für Neukunden im Shop der Deutschen Post

## Bestellprozess

Verwendung oder Anlage des Accounts im Shop der Deutschen Post

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Sie sich für ein Produkt des E-POST Business Account registrieren. Sie sind kein Shop der Deutschen Post als Einzelkunde, sondern ein Shop der Deutschen Post als Geschäftskunde. Sie können sich als Einzelkunde registrieren, wenn Sie ein Produkt des E-POST Business Account registrieren. Sie sind kein Shop der Deutschen Post als Einzelkunde, sondern ein Shop der Deutschen Post als Geschäftskunde. Sie können sich als Einzelkunde registrieren, wenn Sie ein Produkt des E-POST Business Account registrieren.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Sie sich für ein Produkt des E-POST Business Account registrieren. Sie sind kein Shop der Deutschen Post als Einzelkunde, sondern ein Shop der Deutschen Post als Geschäftskunde. Sie können sich als Einzelkunde registrieren, wenn Sie ein Produkt des E-POST Business Account registrieren.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Sie sich für ein Produkt des E-POST Business Account registrieren. Sie sind kein Shop der Deutschen Post als Einzelkunde, sondern ein Shop der Deutschen Post als Geschäftskunde. Sie können sich als Einzelkunde registrieren, wenn Sie ein Produkt des E-POST Business Account registrieren.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Sie sich für ein Produkt des E-POST Business Account registrieren. Sie sind kein Shop der Deutschen Post als Einzelkunde, sondern ein Shop der Deutschen Post als Geschäftskunde. Sie können sich als Einzelkunde registrieren, wenn Sie ein Produkt des E-POST Business Account registrieren.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Sie sich für ein Produkt des E-POST Business Account registrieren. Sie sind kein Shop der Deutschen Post als Einzelkunde, sondern ein Shop der Deutschen Post als Geschäftskunde. Sie können sich als Einzelkunde registrieren, wenn Sie ein Produkt des E-POST Business Account registrieren.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Sie sich für ein Produkt des E-POST Business Account registrieren. Sie sind kein Shop der Deutschen Post als Einzelkunde, sondern ein Shop der Deutschen Post als Geschäftskunde. Sie können sich als Einzelkunde registrieren, wenn Sie ein Produkt des E-POST Business Account registrieren.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Sie sich für ein Produkt des E-POST Business Account registrieren. Sie sind kein Shop der Deutschen Post als Einzelkunde, sondern ein Shop der Deutschen Post als Geschäftskunde. Sie können sich als Einzelkunde registrieren, wenn Sie ein Produkt des E-POST Business Account registrieren.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass Sie sich für ein Produkt des E-POST Business Account registrieren. Sie sind kein Shop der Deutschen Post als Einzelkunde, sondern ein Shop der Deutschen Post als Geschäftskunde. Sie können sich als Einzelkunde registrieren, wenn Sie ein Produkt des E-POST Business Account registrieren.

### Geschäftskunde

#### Firmendaten

Firmenbezeichnung + Rechtsform  
Kundennummer (EKP) falls vorhanden  
Ansprechpartner  
E-Mail und Telefon

#### Anschrift

Benutzername/Kennwort  
für Shop der Deutschen Post

#### Abschluss

Nächster Schritt

### Bestätigung Account



### Shop der Deutschen Post



Sehr geehrte Frau Maria Mustermann

vielen Dank für Ihre Registrierung! Wir freuen uns, Sie im Online-Shop der Deutschen Post begrüßen zu dürfen.

Ihr Benutzername lautet: **Muster-ShopBenutzer**

Ab sofort können Sie Ihre persönlichen Einstellungen, Merklisten, Zahlungsmittel und Lieferadressen direkt über Ihr persönliches Kundenkonto verwalten. Dort finden Sie auch eine Übersicht über all Ihre Bestellungen, Rechnungen und Retouren.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Service Center unter [service@shop.deutschepost.de](mailto:service@shop.deutschepost.de) jederzeitig gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Shop der Deutschen Post

Deutsche Post AG  
Service- und Versandzentrum  
92631 Weiden

# Zugangsprodukt E-POSTBUSINESS API

## Anmeldung oder Registrierung für Neukunde (Geschäftskunden)

### Bestellung Zugangsprodukt

Ergänzung der Angaben und kostenpflichtige Bestellung

**Ergänzende Dateneingabe**  
Zusatzangabe API: Mobilfunknummer

**Zahlungsart**  
Lastschrift oder Rechnung

**Auftragsdatenverarbeitung**  
Selbsterklärung des Kunden zu  
Arbeiten/Kategorien der zu verarbeitenden Daten  
Name, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Kundenhistorie,  
Vertragsabrechnungs- und Zahlungsverkehrsdaten,  
Position/Funktion, Bestimmte Kategorien personenbezogener  
Daten, Bankverbindung oder Kreditkartendaten  
**Kategorien der betroffenen Personen**  
Kunden, Potenzielle Kunden/interessierte Kreise, Mitarbeiter,  
Auftragsverarbeiter, Ansprechpartner

**Zustimmung und kostenpflichtige Bestellung**  
Dokumente zum Download (Vereinbarung, AGB,  
Leistungsbeschreibung, Preise, etc.)  
**Bestätigung der Vereinbarungen**  
Auslösen kostenpflichtige Bestellung

**Bestätigung Abschluss Bestellung**  
Referenznummer Bestellung

# Zugangsprodukt E-POSTBUSINESS API

## Vertrag und Nutzung

Vertragsunterlagen und  
Inbetriebnahme

Inbetriebnahme E-POSTBUSINESS API

Bestätigung Vertrag



E-Mail mit Vertragsunterlagen - Vertragsabschluss

**Nachrichte** 123\*\*\*\*\*. \*\*ZUGANGSPRODUKT \*\*.2006301329.pdf

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
herzlich willkommen bei E-POST!

Hiermit übersenden wir Ihnen alle E-POST- Vertragsdokumente und Informationen als Anlage zu dieser E-Mail.

Der Vertragsabschluss für das Produkt **\*\* ZUGANGSPRODUKT \*\*** ist somit unter der Kundennummer (EKP) **123\*\*\*\*\*** erfolgt.  
Die für das Produkt ggf. notwendigen Zugangsinformationen gehen Ihnen gesondert in den nächsten Tagen zu.

Wenn Sie weitere Fragen haben, können Sie sich an unseren [Kundenservice](#) wenden.

Im [Hilfe-Bereich](#) für Geschäftskunden finden Sie weitere Informationen zu den nächsten Schritten und rund um E-POST.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung von E-POST.

Mit freundlichen Grüßen  
Kundenservice E-POST

Deutsche Post AG  
Charles-de-Gaulle Str. 20, 53113 Bonn  
Deutsche Post AG, Sitz Bonn, Registergericht Bonn HRB 6792

E-POSTBUSINESS API

Zugang E-Mail Bestätigung  
Zugang SMS Bestätigung

Software des Partners  
Setup durch Partner  
Aktivierung mit SMS Code

Versandbereit

Inbetriebnahme



Zugangscodes

SMS

Einstellungen in Ihrer Software